



Foro Latinoamericano de Infraestructura

LA EXPERIENCIA DE GIA EN LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Junio de 2018



Somos

Una empresa mexicana líder en la ejecución de **proyectos integrales** para los sectores de la **construcción, desarrollo y operación** de Infraestructura.

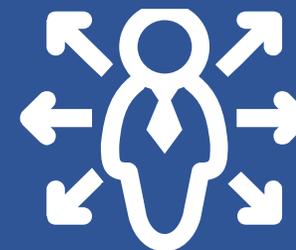
Expertos en la ejecución de proyectos de **infraestructura** que mejoran la **vida** de las **personas**.

Más de

600

proyectos
realizados
con éxito

22 años
de experiencia





APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

LATINFINANCE
www.latinfinance.com/infrastructureawards

Norma Nakamura
CFO
GIA

July 23, 2013

Dear Ms Nakamura,

I am writing to you in my role as Editor-in-Chief of *LatinFinance*, the leading source of intelligence on the financial markets and economies of Latin America and the Caribbean.

LatinFinance has a long history not only of chronicling the region's financial markets but also of recognizing, through our prestigious awards, the excellence of institutions and transactions in these markets. This year, we are pleased to introduce the inaugural *LatinFinance* Infrastructure Finance Awards, which recognize excellence in these dynamic markets.

I am delighted to inform you that Desarrollo y Operación de Infraestructura Hospitalaria de Ixtapaluca's MXP1.83bn bond backed by government health service contracts has won this year's award for Best Social Infrastructure Financing. Many congratulations.

The award is selected by the editors of *LatinFinance*. We take into consideration both quantitative and qualitative factors, including the opinion of market participants through a public online vote and informal survey, as well as market opinion and financial data.

We seek to interview the top executives of the winning institutions for a series of articles to be published in *LatinFinance*. To this end, I would like to request an interview with you to discuss your company's achievements and priorities going forward. We would be delighted if you were able to find the time for a brief interview, ideally by Monday, August 12. Your views will be of immense value to our readership.

Lastly, but importantly, I request that you do not announce the good news to the press until September 27, when the awards will be officially announced in the IMF edition of *LatinFinance* magazine.

We very much hope you are able to find time for an interview. I look forward to hearing from you.

Yours sincerely,

Taimur Ahmad

Taimur Ahmad
Editor-in-Chief
Telephone: +1 212 224 3053
Email: taimur_ahmad@latinfinance.com

1101 Brickell Avenue Suite N, 1200 • Miami, FL 33131 USA
Telephone: (305) 416-6261 • Fax: (305) 416-6268
www.latinfinance.com/infrastructureawards

Grupos BMV
FELICITA
a

O.I.H.I. MÉXICO
Desarrollo y Operación de Infraestructura Hospitalaria de Ixtapaluca

Constructora y Edificadora GIA+A, S.A. de C.V.

Con motivo de su primera incursión
en el Mercado de Valores Mexicano,
mediante su exitosa
Oferta Pública de Certificados Bursátiles Fiduciarios
por un monto de \$1,845'000,000.00

Asimismo, expresamos nuestro reconocimiento a

accival
Casa de Bolsa
Banamex

Accionero y Valores Banamex, S.A. de C.V.,
Casa de Bolsa, Grupo Financiero Banamex

Intermediario Colocador

México, D.F., a 4 de junio de 2013.

Obras
40 ANIVERSARIO

Otorga el presente reconocimiento a:

G.I.A.

por su participación en el proyecto

Corporativo Siemens

ganador en la categoría

Interiorismo

del concurso

**OBRA
DEL AÑO
2012**

Rossana Fuentes Berain
Dra. Rossana Fuentes Berain
Vicepresidenta de Contenidos
Grupo Expansión

Jesus Hernandez
Jesus Hernandez
Gerente General
Obras

**Banorte Ixe, Interacciones,
Execution Finance y Morgan Stanley**

felicitan a

por la exitosa colocación de

**5,000 millones de pesos
en Certificados Bursátiles Fiduciarios**

emitidos a través de su subsidiaria
Desarrolladora y Operadora de Infraestructura de Oaxaca S.A.P.I. de C.V.
el 21 de mayo de 2015.

Presencia

Proyectos a lo largo del **territorio mexicano.**

IncurSIONamos en mercados extranjeros, con presencia en **Panamá, Colombia, Perú, Honduras y Chile.**



Nuestras Obras



Centro Operativo BBVA



Torre Chiapas



Nuevo Aeropuerto de la Ciudad de México



Nuestras Obras



CCG Honduras

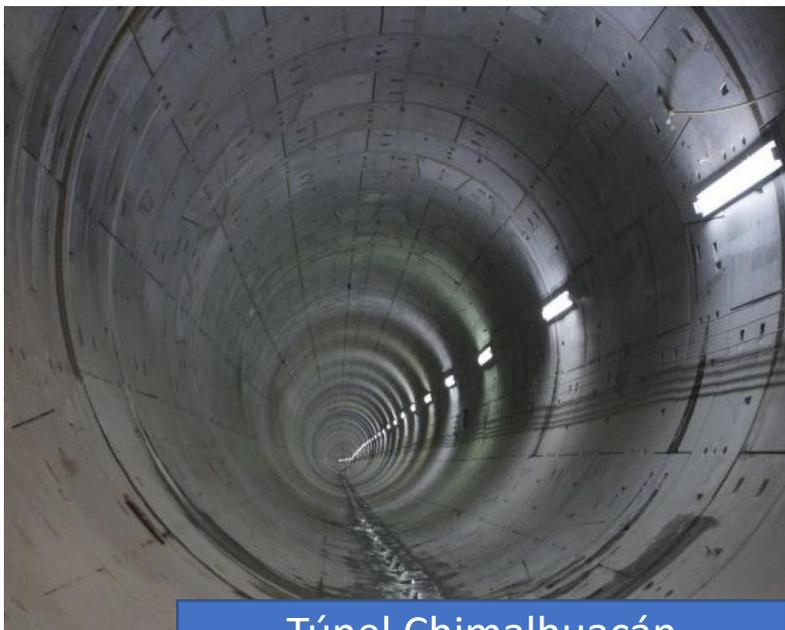


Clínica Hospital de Mérida



Puente Las Truchas

Nuestras Obras



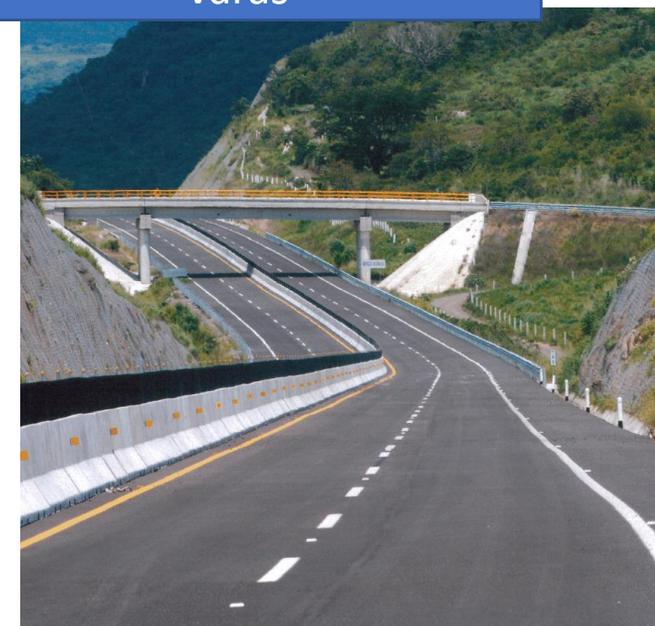
Túnel Chimalhuacán



Autopista Compostela Las Varas



Embalse Hidroeléctrico Zongolica



Proyectos APP (concesiones) de GIA



- HRAE Ixtapaluca
- Proyecto Infraestructura Social en Oaxaca
- Clínica Hospital de Mérida
- Autopista Libramiento Obregón



- Centro Cívico Gubernamental de Honduras



- Hospital del Salvador e Instituto Nacional de Geriatría

En GIA **procuramos** y **reconocemos** a nuestros **grupos de interés**, con los que buscamos establecer una relación oportuna y eficiente, ya que son **parte indispensable** en nuestra cadena de valor.



GIA siempre realiza en sus proyectos **acciones y obras complementarias** de responsabilidad social y de vinculación con la comunidad.

Responsabilidad Social en GIA



8 años participando en el Pacto de Naciones Unidas que promueve los 10 principios de desarrollo sostenible en derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.



8 años consecutivos obteniendo el distintivo como Empresa Socialmente Responsable que nos acredita como una organización comprometida con la comunidad mediante una gestión social como parte de nuestra cultura y estrategia de negocio.



6 años de ser reconocidos por parte de Citibanamex, Deloitte y Tecnológico de Monterrey como una empresa privada con alto desempeño en la gestión de negocios.

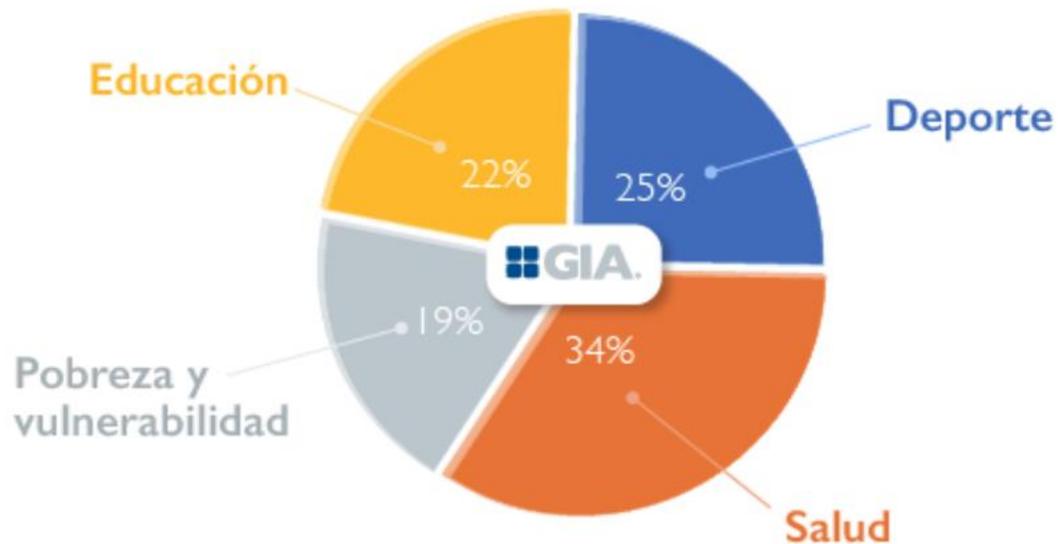
Casa del Buen Samaritano

Malinalco, México

A través de nuestros programas de responsabilidad social, apoyamos el desarrollo de comunidades vulnerables y necesitadas.



Desde sus inicios, GIA ha demostrado gran interés por colaborar con instituciones que, sin afán de lucro, se dedican a ayudar a grupos vulnerables. Así contribuimos a mejorar nuestra sociedad, una de nuestras más grandes metas.



Instituciones beneficiadas



Olimpiadas Especiales

Nuestra Acción en la Emergencia

Terremoto en México 2017

Fuerza México:
2,345 horas
dedicadas después del sismo del 19 de septiembre.

GIA
construyendo conciencia

Apoyo a atletas de Olimpiadas Especiales.

Donación de ventilador portátil al Hospital Infantil de México Federico Gómez, para que los niños puedan recuperarse en su hogar.

Entrega de juguetes a niños en Hospital General Unidad 601

Piso para cancha de usos múltiples Secundaria Oficial 839 Ricardo Flores Magón, Los Reyes.

Reforestación Carretera Ixtlahuaca-Jilotepec.

Mediante el programa HP Planet Partners, contribuimos a reciclar los cartuchos de tinta y tóners que utilizamos en la empresa.

Hewlett-Packard MEXICO
CONSTRUCTORA Y EDIFICADORA
GRUPO SA DE CV
DICIEMBRE 2014

¿Cómo entendemos la Participación Ciudadana en GIA?

Entendemos por participación ciudadana la **debida consideración** de las **opiniones** y **necesidades** de una **comunidad** como parte del contexto de un proyecto, obteniendo así legitimidad y reconocimiento de ésta en la medida en que el proyecto se aprecia como necesario.

Como comunidad entendemos a personas o grupos de personas que tienen algo en común. En el caso de los proyectos, una comunidad puede estar compuesta por:

- Usuarios y/o Beneficiarios
- Vecinos
- Funcionarios
- Gremios
- Autoridades
- Inversionistas
- Prestadores de Servicios
- Entidades Financieras

La Participación Ciudadana Legitima los Proyectos

¿Por qué es importante incorporar debidamente las opiniones y necesidades de la comunidad a fin de legitimar los proyectos?

- Porque se le deben de garantizar a la comunidad las mejores condiciones durante la construcción, acordando con ésta las acciones que correspondan.
- Para incorporar en las distintas etapas del proyecto (diseño, plan, ejecución y operación) las necesidades de la comunidad respecto al sitio.
- Para minimizar los riesgos de oposición por parte de la comunidad al proyecto debido a la falta de conocimiento previo de éste.
- Para promover oportunamente los beneficios y virtudes que el proyecto aportará a la propia comunidad.
- Para que el Estado tenga la oportunidad de entregar el sitio del proyecto libre de una probable oposición social.
- Para dar certidumbre y viabilidad financiera a los proyectos.
- Para generar en la comunidad un sentido de pertenencia con el proyecto.



Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, México

- Fusión de dos gremios de salud de dos hospitales distintos.
- Múltiples campañas de vacunación y de salud en la comunidad durante el desarrollo de las obras.
- La construcción generó 800 empleos directos para la comunidad.
- 300 trabajadores terminaron su educación básica

- Inversión: **MU\$ 140**
- Contrato: **25 años** – inicio operaciones en 2012.
- Construcción: 40 mil m²
- 354 camas
- 17 servicios no asistenciales



Concurso en el Centro Nacional de las Artes de México para el Mural de Mosaicos en la Nave Central del Hospital de Ixtapaluca



Proyecto de infraestructura social en Oaxaca

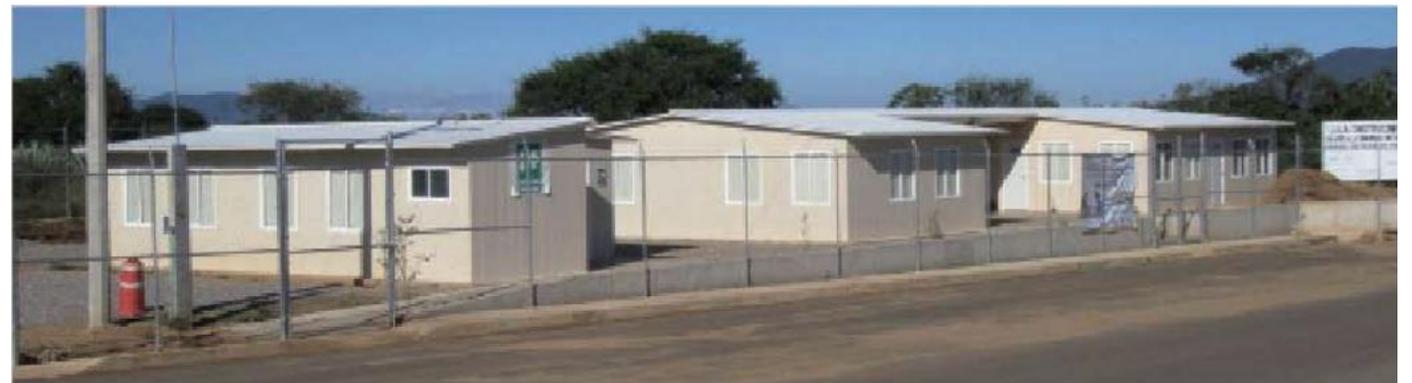
Nos constituimos como un actor de la comunidad escuchando y entendiendo sus necesidades para poder aportar valor durante todo el tiempo de la Concesión, ¿Cómo lo hicimos?

- Involucramiento con la comunidad desde el inicio del proyecto.
- Se instaló una unidad médica para apoyar a la comunidad de Mengolí.
- Se donó un edificio y ambulancia para la Cruz Roja de Miahuatlán.
- Se pavimentaron 3 Km de vialidad para el acceso a la Universidad de la Sierra Sur.
- Se generaron 3.000 empleos directos durante la construcción y 2.000 durante la etapa de operación.
- Se donó una planta clasificadora de basura en Miahuatlán.
- Se remodeló el estadio de Baseball y se creó la liga infantil.
- Se instaló un vivero para conservar especies y forestar a la comunidad.



- Inversión: **MU\$ 440**
- Contrato: **22 años** – inicio de operaciones en 2013.
- Construcción: **117 mil m²**
- Capacidad: **2,520** internos / cuarteles para **400** elementos.
- Equipamiento de seguridad: **1,200** cámaras, sensores, bloqueo físico, telecomunicaciones.

Ilustraciones de los aportes realizados en las comunidades de Miahuatlán y Mengolí en el Estado de Oaxaca



Mercado Salina Cruz, Oaxaca



- Reconstrucción por afectación debido al **terremoto del 7 de septiembre, 2017**.
- Masa laboral: **200** personas.
- **Gestión** de colaboración estrecha con **locatarios y autoridades municipales** durante el desarrollo del proyecto y uso futuro.



EL MERCADO IGNACIO ZARAGOZA RECONOCE A

FUNDACIÓN GIA

Y A SUS ALIADOS

POR LA RECONSTRUCCIÓN DE ESTE MERCADO TRAS EL SISMO DEL
7 DE SEPTIEMBRE DE 2017
JUNIO 2018



Hospital del Salvador e ING

Santiago de Chile, Chile

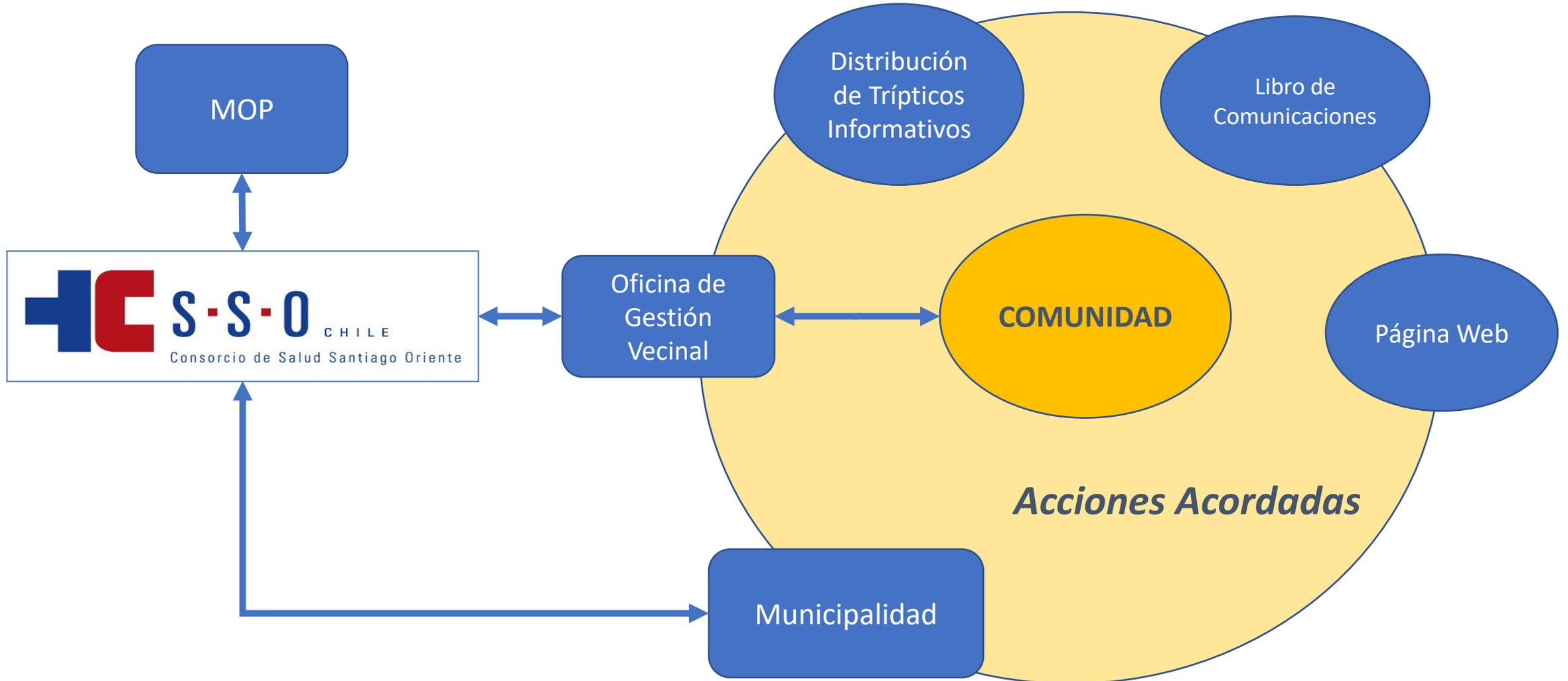
- Inversión: **MU\$ 400** (aprox)
- Contrato: Construcción por **4 años** y operación por **15 años**
- Construcción: 170 mil m²
- 641 camas
- 26 pabellones quirúrgicos
- 374 boxes de consulta

Algunas acciones

- Participación Ciudadana.
- Medidas de mitigación ambiental.
- Rescate arqueológico ordenado por CMN.
- Programa de Información y Difusión (PID): Información a autoridades, trabajadores, gremios y pacientes.
- Reuniones periódicas con vecinos.



Modelo de Gestión con la Comunidad



Conclusiones

- Considerando que los proyectos de Infraestructura Social **implican un impacto positivo en la sociedad**, se hace relevante que el Estado y el Privado promuevan activamente con la comunidad los beneficios que éste generará, ya que así **se facilitará su gestión** durante el desarrollo de las obras.
- La participación e involucramiento de las comunidades agrega valor a los Proyectos. Es fundamental que en las APP's **el Estado licite una concesión previamente valorada y aceptada por la comunidad** para estar en condiciones de ser ejecutada.
- Nuestras concesionarias **se integran y vinculan dentro de la comunidad** como un integrante más, creándose así la necesidad de **mantener una relación proactiva en el largo plazo**.
- Grupo GIA es una empresa socialmente responsable que construye proyectos sustentables, respetuosos con su entorno y medio ambiente, y **mantiene una comunicación permanente y abierta con la comunidad y los grupos de interés**.

GRACIAS

 **GIA**[®]
construyendo **confianza**